

### Generale

1. Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti di vendita di Face s.r.l.
2. Tutte le vendite sono fatte alle condizioni qui di seguito indicate. Qualsiasi altra condizione qui non specificata, salvo i casi previsti dalla legge, si ha per non valida, a meno che non sia espressamente approvata per iscritto da Face srl.

### Responsabilità e Garanzie

3. I prodotti forniti devono essere conservati in ambiente asciutto e al riparo dalla luce. La temperatura ideale di immagazzinamento è di 20° C.  
L'acquirente deve preventivamente accertare l'idoneità del prodotto all'uso per il quale intende destinarlo assumendosi ogni rischio e responsabilità relativa. Face srl non si assume responsabilità per alcun incidente, perdita o danno diretto o indiretto derivante dal non corretto uso e stoccaggio del prodotto. In caso di dubbio per l'uso il nostro servizio di consulenza tecnica è a vostra disposizione per aiutarvi e consigliarvi nella scelta del prodotto.
4. È obbligo dell'acquirente verificare che la merce consegnata non sia danneggiata, seguendo la seguente procedura: 1) verifica che il materiale sul pallet o inscatolato non sia danneggiato; 2) annotazione sui documenti; 3) comunicazione del danno a Face srl entro 5 giorni dal ricevimento della merce. Non rispettando questa procedura qualsiasi reclamo sarà invalidato.  
Per eventuali deterioramenti che dovessero riscontrarsi nei giorni successivi, Face srl provvederà al cambio solo nel caso di avaria dipendente da difetti di fabbricazione.
5. In caso di accettazione del reclamo Face srl si assume a proprio insindacabile giudizio solo l'obbligo di sostituire la merce con altra conforme, oppure di accreditare la merce resa.
6. Face srl concede al cliente il diritto di scegliere il mezzo di trasporto, se il cliente affida il trasporto a Face srl, la stessa provvederà addebitando un concorso spese di spedizione salvo diversi accordi tra Face srl e l'acquirente.
7. La validità degli ordini è subordinata all'accettazione di Face srl, la quale si riserva la facoltà di annullare o modificare l'ordine a suo insindacabile giudizio, previa comunicazione all'acquirente. Per tutti gli ordini sarà comunque valido il listino prezzi vigente al momento dell'ordine.

### Condizioni di pagamento

8. I pagamenti devono essere effettuati secondo le clausole stabilite da Face srl al momento dell'accettazione dell'ordine e si intendono accettate dal cliente.  
In caso di ritardo pagamento alle scadenze convenute, matureranno a favore di Face srl gli interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 D.Lgs. 231/02.  
Resta inoltre facoltà di Face srl nei riguardi del cliente moroso, di sospendere ogni ulteriore invio di merce e di risolvere automaticamente tutti i contratti in vigore, senza bisogno di costituzione in mora e di adire l'autorità giudiziaria.

### Clausola arbitrale

La stipulazione di deroghe o aggiunte alle presenti condizioni di vendita potrà spiegare i suoi effetti giuridici solo se provenienti da atto scritto da parte di Face srl firmato da persona capace ad obbligarla. Per ogni controversia si intende eletta fra le parti la competenza del foro di Monza.