

La Politica per la qualità della FACE srl è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente. Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia per la qualità. Tale politica deve quindi essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare FACE srl al miglioramento delle proprie prestazioni.

Ecco perché la politica per la qualità si indirizza specificatamente a quegli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo, e cioè:

- Mantenere e accrescere la soddisfazione del cliente
- Garantire livelli di qualità crescenti e prestazione sempre migliori
- coinvolgere il personale aziendale in quello che è la gestione della qualità dell'azienda
- collaborazione con fornitori al fine della crescita comune;
- alla gestione delle risorse al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita dell'azienda.
- Gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami
- Migliorare continuamente il sistema della gestione della qualità
- Mantenere la certificazione ISO 9001:2015

La direzione ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi.

La direzione generale ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo, assegna la responsabilità del gestione sistema qualità, la predisposizione e la verifica della sua adeguatezza al responsabile della qualità, il quale redigerà rapporti periodici sullo stato del SGQ e sull'efficacia del raggiungimento degli obiettivi.

La direzione generale esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica.

Paderno Dugnano, 17 Gennaio 2017

FACE Srl

